

**Quelles sont les étapes du soin du visage ?**

- 1) Démaquillage
- 2) Lotion
- 3) Anamnèse
- 4) Gommage
- 5) Lotion
- 6) Extraction
- 7) Désinfection
- 8) Massage
- 9) Masque
- 10) Crème contour des yeux, de la bouche, de jour, cou, décolleté

**Les 4 étapes du démaquillage :**

- 1) Démaquillage des yeux
- 2) Démaquillage de la bouche
- 3) Démaquillage du décolleté, du cou et du visage
- 4) Lotion

**Citez l'ordre du démaquillage pour visage, yeux, lèvres :**

- 1) Yeux
- 2) Lèvres
- 3) Visage

**Citez les 4 principaux types de peau :**

- 1) Normale
- 2) Alipidique
- 3) Séborréique
- 4) Sénéscente

**A quoi sert une anamnèse ?**

Cibler le besoin de la peau  
Adapter le soin qui va suivre  
Conseils de produits spécifiques pour la maison  
Conseils de futurs soins en Institut

**Quelles sont les 3 sortes de gommage ?**

- 1) Chimique
- 2) Mécanique à grain
- 3) Mécanique à Gomme

**Comment déterminez-vous un type de peau ?**

On analyse le grain de peau

**Quelle est la différence entre le sébum et la sueur ?**

Sébum -> gras/huile  
Sueur -> eau

De quoi est composé le film hydrolipidique ?

Mélange de sueur et de sébum

*d'agrégats cellulaires kératinisés ou morts. Son pH est légèrement acide.*

A quoi sert le film hydrolipidique ?

La surface de la peau est recouverte par une émulsion composée d'une phase aqueuse et d'une phase huileuse qui forme un film hydrolipidique. Sa principale fonction est de former une barrière de protection vis-à-vis des bactéries et champignons. Il participe également à la souplesse de la peau.

La *barrière cutanée* désigne tout simplement la *couche cornée* : la couche la plus superficielle de l'épiderme, ainsi que le *film hydrolipidique* qui la recouvre.

*Composition*

*La quantité et la composition du film hydrolipidique varient selon les parties du corps, mais également en fonction de facteurs exogènes (humidité de l'air, saison) et endogènes (stress, maladie, hormones).*

*Il comporte, en quantités variables des substances de plusieurs origines :*

– *La phase aqueuse :*

– *la sueur, provient de la perspiration insensible (notre perte en eau quotidienne) et de notre sécrétion sudorale (la sueur que nous produisons). Cette fraction aqueuse est constituée de composants minéraux : chlorure de sodium, de potassium, du calcium, du magnésium et de substances organiques : urée, acides aminés, acide lactique et pyruvique. Ces éléments sont responsables de l'acidité du FHL et donc du pH de notre peau qui tourne autour de 5,5.*

– *de l'eau provenant des couches profondes de la peau.*

– *La phase huileuse :*

– *le sébum et le cholestérol :*

– *le sébum provient de nos glandes sébacées, il est constitué de lipides qui forment le ciment intercellulaire (matière qui lie nos cellules entre*

*elles) et de débris cellulaires issus de la kératinisation. C'est lors de la kératinisation que nos cellules se transforment chimiquement, libérant alors du cholestérol à la surface de notre peau.*

**Quels sont les buts du gommage ?**

- 1) Retirer les cellules mortes (cornéocytes)
- 2) Activer la circulation sanguine / favorise la régénération cellulaire
- 3) Affine le grain de peau

**Citez 3 appareils utilisés pour les soins visage et leurs fonctions :**

- 1) Haute fréquence
- 2) Vapozone
- 3) Lucas Championnière
- 4) Ionisation

**Quel est l'objectif du Massage ?**

- 1) Bien-être et Détente
- 2) Active la circulation sanguine
- 3) Favorise les échanges cellulaires entre eux
- 4) Remodèle le visage

**Citez 3 sortes de textures de masque :**

- 1) Gel
- 2) Crème
- 3) Alginate

**Que faut-il appliquer à la fin du soin au minimum ?**

- 1) crème contour des yeux
- 2) Crème de jour
- 3) Protection solaire (option)

**Citez 2 types de produits différents qui ont un binôme obligatoire :**

- 1) démaquillant/nettoyant – Lotion
- 2) Gommage – Masque

**A quel moment dois-je faire l'épilation des sourcils si je le fais lors d'un soin du visage et pourquoi ?**

Après le gommage, afin d'éliminer les cellules mortes et éviter l'irritation après l'épilation.

### Épilation sourcils et lèvres supérieure :

Que mettez vous sur votre place de travail ? (matériel, produit, ustencil )

#### Appareils :

- Lampe Loupe
- Appareil de cire

#### Matériel :

- Un bol avec de l'eau fraîche
- Des cotons humides dédoublés sur assiette
- Pince à épiler
- Petite spatule
- Ciseaux
- Brosse Goupillon
- Spatule en bois
- Kleenex
- Miroir pour montrer à la cliente
- Q-tips (option)

#### Lit :

- Linge propre et tiré
- 1 papier protection lit
- 1 linge sur vous (les genoux)
- 1 linge pour le décolleté de la cliente

#### Produits :

- Désinfectant
- Cire chaude
- Talc
- Crème antiseptique

#### Option :

- Correcteur vert
- poudre
- Crayon à sourcils
- Mascara
- Blush
- Gloss

#### Quelles sont les étapes de l'épilation des sourcils ?

- 1) Désinfection / Nettoyage
- 2) Anamnèse du poil et de la peau / Discussions avec la cliente
  - a. Application talc (option)
- 3) application de la cire
- 4) arrachage / pose de la main pour calmer
- 5) Pince à épiler pour les finitions avec le goupillon
- 6) Coupe avec le ciseau si nécessaire avec le goupillon

- 7) Massage avec crème antiseptique
- 8) En option -> Correcteur vert – poudre – crayon à sourcils – blush – mascara – gloss

**Quelles sont les étapes de l'épilation de la lèvre supérieure ?**

- 1) Nettoyer / désinfection
- 2) talc
- 3) Application de la cire
- 4) Arrachage de la cire avec un parfait maintien des tissus
- 5) pose de la main
- 6) contrôle avec déplacement de la lampe loupe avec pince si 2-3
- 7) application de la crème en mouvement de massages
- 8) En option -> Correcteur vert – poudre

**Question à développer :**

**Les yeux de ma cliente piqués, que dois-je faire ?**

- Rincer avec de l'eau fraîche (bol ou bec doseur) coton et ou kleenex
- Avoir à proximité du sérum physiologique en cas de besoin

**La peau de ma cliente devient rouge, que dois-je faire ?**

- Demander si le client ressent un échauffement ?
- Allergies connues ?
- Peremption du produit ?
- Compresses trop chaudes ?
- Insistement, frottements sur la zone ?
- sur une échelle de 1 à 10 échauffement ? douleur ?
- Analyser si cela persiste

**Si ma cliente a des pustules après l'épilation de la lèvre supérieure, pouvez vous citez des causes possibles ?**

- 1) Mauvaise désinfection du matériel
- 2) Mauvais nettoyage de la zone à épiler
- 3) Application d'une crème mal adaptée (trop riche ou trop décapante)
- 4) Application d'un produit camouflant mal accueilli par la peau
- 5) Sauna ? Hammam ? Piscine pour la cliente après le soin ?
- 6) Exposition au soleil après l'épilation?

**J'ai trop épilé les sourcils à ma cliente, que dois-je faire ?**

*Faire au mieux pour rétablir une forme harmonieuse. Si le dégât est très conséquent, lui montrer et lui demander qu'est-ce qu'elle préfère ? épiler le 2<sup>ème</sup> sourcils à l'identique ? ou laisser repousser celui qui a été trop épilé. Démontrer comment utiliser un crayon à sourcils afin de corriger la*

*forme jusqu'à sa repousse. Proposer un geste commercial (offrir l'épilation, ou le crayon à sourcils, ou effectuer une remise de ?% sur les 3 prochains RDV pour l'épilation des sourcils.)*

**La cire était trop chaude, j'ai brûlé la cliente, que dois-je faire et que puis-je lui conseiller de faire ?**

*Si vous avez des glaçons à proximité, les emballer dans un linge fin ou papier de ménage et appliquez directement sur la peau. Appliquer en couche épaisse la Biafine, Laissez agir.*

*Éteindre l'appareil à cire.  
Sortir le pot de cire de l'appareil.  
Si vous en avez besoin, le mettre en bain marie avec de l'eau froide et mélangez et/ou ajouter de la cire neuve.*

*Analysez la réaction cutanée, quel degré ? En fonction de la zone et du ° de brûlure, conseiller à la cliente de consulter un médecin et/ou de se rendre à une pharmacie.*

*En cas de nécessité, prendre contact avec votre Assurance RC afin d'assumer les charges pour réparation des dommages.*

*Lui recommander l'application de la crème Biafine, tous les jours, si possible 3x par jour en couche épaisse afin de faciliter la cicatrisation dans les meilleurs délais et éviter qu'une cicatrice ne reste visible. Lui demander d'éviter le soleil (solarium également)*

**J'ai mis de la cire à cheveux dans les cheveux de ma cliente, comment dois-je procéder ?**

*Retirer délicatement sans tirer ni arracher les cheveux de la cliente avec de l'huile.*

*Couper légèrement si nécessaire et discrètement.*

*Présenter ses excuses auprès de la cliente si son brushing a été abîmé... Mettez une charlotte afin de protéger les cheveux de votre cliente, pour les prochaines épilations.*